

اتفاقية مستوى تقديم الخدمات لوزارة التربية والتعليم

تسعى وزارة التربية والتعليم إلى تجويد الخدمات التعليمية ضمن اطار خطة التحول الرقمي لتوفير مجموعة من الخدمات الإلكترونية للمستفيدين من خدماتها لتطوير الجوانب التقنية التي تدعم التعليم وتساهم في الرقي به لتحقيق التقدم المنشود في العملية التعليمية ، ولتسهيل اجراءات الحصول على الخدمة والوصول للمعلومة التي يحتاجون إليها بطريقة مبسطة وميسرة جاءت فكرة انشاء دليل خدمات وزارة التربية والتعليم للمتعاملين/ وتشمل الأفراد والمؤسسات بالسلطنة وهذه الفئات تتمثل في (الطلبة ، وأولياء أمور ، وموظفي الوزارة ، ومؤسسات المجتمع المحلي المختلفة .) يتضمن هذا الدليل حصر للخدمات المقدمة للمتعاملين والتعريف بها وموقع الحصول عليها ، والمستندات المطلوبة، والاشتراطات والضوابط، وإجراءات الحصول على الخدمة. ولمزيد من المعلومات عن جميع خدمات وزارة التربية والتعليم للمستفيد الخارجي [اضغط هنا](#)

المساعدة والدعم

تقدم بوابة وزارة التربية والتعليم، المساعدة والدعم للمستفيدين بما يتناسب مع أكبر عدد من الزوار، من خلال توفير محتوى مقروء ووسائط متعددة، بالإضافة الى قنوات التواصل والاستفسارات والشكاوى، وتجدون بيانات التواصل مع الوزارة في الصفحة الرئيسية " اتصل بنا".

[اضغط هنا](#)

الخصوصية وسرية المعلومات

تتعهد وزارة التربية والتعليم بحفظ جميع معلومات المستخدمين المقدمة عبر موقع بوابة سلطنة عمان التعليمية، وكذلك خصوصية المعلومات عند التعامل مع طلبات المستفيدين من الخدمات، وتعتبر سياسات الخصوصية وسرية المعلومات من شروط استخدام البوابة التعليمية. وللمزيد يمكن زيارة [الشروط والاحكام](#).

ميثاق خدمة المتعاملين الخارجين

- نعتني بطلباتكم ونبذل أقصى ما بوسعنا من جهد لتبليتها بشفافية.
- نعمل على تسهيل إجراءات تقديم الخدمة ضماناً لإنجازها في أقرب فترة زمنية ممكنة .
- نحرص على تقديم خدماتنا من خلال فريق عمل مؤهل يتفهم احتياجاتكم ويستطيع الإجابة على استفساراتكم .
- نلتزم بالمحافظة على سرية المعلومات المقدمة من قبلكم .نستجيب للملاحظات أو الشكاوى ونلتزم بتصحيح الأخطاء إن وجدت.
- نحرص على متابعة الطلبات أو الشكاوى المقدمة منكم مع مختلف الدوائر المختصة وإفادتكم بالإجراءات التي تمت بشأنها خلال أربعة عشر أيام عمل.
- نلتزم بإفادتكم بالإجراء المتخذ بشأن طلباتكم أو شكاويكم بعد الانتهاء من دراسة الطلب من قبل الجهات المختصة .
- نحرص على توفير وسائل تواصل الكترونية متعددة لضمان سهولة وسرعة الحصول على الخدمة.

دليل الخدمات

الخدمة	الوقت المتوقع للاستجابة	الوقت المتوقع للإغلاق	وقت توفير الخدمة (يوم/ ساعة)	قنوات تقديم الخدمة
طلب رسالة تسهيل مهمة باحث	يومين عمل	أسبوعين	8/5	البريد الإلكتروني tosd@moe.om
طلب تسجيل دارس بتعليم الكبار	يوم عمل	6 أيام عمل	8/5	/https://eportal.moe.gov.om
طلب تسجيل الدارسين بشعب ومراكز محو الامية	يوم عمل	6 أيام عمل	8/5	/https://eportal.moe.gov.om
اصدار شهادة/ مؤهل دراسي	ساعة	يوم	8/5	https://istmarah.moe.gov.om/app/form?id=GKBMIA**%D9%8A%D8%B1%D8%AC%D9%89
طلب شهادة إتمام 12 سنة دراسية	ربع ساعه	ساعه	8/5	https://istmarah.moe.gov.om/app/form?id=GKBMIA**%D9%8A%D8%B1%D8%AC%D9%89

https://istmarah.moe.gov.om/app/form?id=GKBMIA**%D9%8A%D8%B1%D8%AC%D9%89	8/5	ساعة	15 دقيقة	طلب استخراج شهادة بدل مفقود دبلوم التعليم العام والشهادة الثانوية العامة والنوعية (صناعي -زراعي - تجاري - إسلامي)
https://istmarah.moe.gov.om/app/form?id=GKBMIA**%D9%8A%D8%B1%D8%AC%D9%89	8/5	ساعة	15 دقيقة	طلب ترجمه شهادة بدل مفقود ما دون عام 2013/2012 دبلوم التعليم العام والثانوية العامة والنوعيات
https://istmarah.moe.gov.om/app/form?id=GKBMIA**%D9%8A%D8%B1%D8%AC%D9%89	8/5	ساعة	15 دقيقة	طلب تصديق شهادة بدل مفقود دبلوم التعليم العام والثانوية العامة والنوعيات
https://istmarah.moe.gov.om/app/form?id=GKBMIA**%D9%8A%D8%B1%D8%AC%D9%89	8/5	يومين	ساعة	طلب ترجمة شهادة النقل ما دون عام (2012/2011) للصفوف (11-1)
https://istmarah.moe.gov.om/app/form?id=GKBMIA**%D9%8A%D8%B1%D8%AC%D9%89	8/5	يوم	15 دقيقة	ترجمه رسالة لمن يهمة الامر

https://istmarah.moe.gov.om/app/form?id=GKBMIA**%D9%8A%D8%B1%D8%AC%D9%89	8/5	ساعة	15 دقيقة	استخراج شهادة بدل مفقود باللغة العربية لشهادة الإعدادية العامة من عام (96/95) فما دون
/https://eportal.moe.gov.om	8/5	يوم	اقل من ساعة	طلب تسجيل الطلبة المستجدين بالصف الأول
/https://eportal.moe.gov.om	8/5	يومين	اقل من ساعة	طلب تسجيل طالب بالمدارس الحكومية لا يجيد اللغة العربية تحدثا وكتابة
https://istmarah.moe.gov.om/app/form?id=GKBMIA**%D9%8A%D8%B1%D8%AC%D9%89	8/5	5 أيام عمل	يوم	طلب معادلة الشهادات الدراسية الصادرة من خارج السلطنة او شهادات دولية من مدارس دولية داخل السلطنة بغرض تكملة الدراسة الجامعية او بغرض العمل
البوابة التعليمية	8/5	3 أسابيع	يوم عمل	طلب مراجعة تصحيح دفاتر امتحانات الصف الثاني عشر



سلطنة عُمان
وزارة التربية والتعليم

https://istmarah.moe.gov.om/app/form?id=GKBMIA**%D9%8A%D8%B1%D8%AC%D9%89	8/5	اسبوع	15 دقيقة	استخراج شهادة افادة دبلوم التعليم العام وما يعادلها
/https://eportal.moe.gov.om	8/5	أسبوع	يوم عمل	طلب تسجيل الطلبة القادمين من خارج السلطنة
https://istmarah.moe.gov.om/app/form?id=GKBMIA**%D9%8A%D8%B1%D8%AC%D9%89	8/5	ساعة	10 دقيقة	ترجمه شهادة الإعدادية العامة للعام (96/95) فما دون
قاعة خدمة المراجعين الالكترونية	8/5	أسبوع	5 دقائق	تقديم شكوى - تظلم - التماس